



제 품 보 증 서

제품명	청호 소형 안마의자 (Roman)			
모델명	MC-300W			
SERIAL NO.				
구입일	년 월 일			
고객주소				
고객성명			TEL	
품질보증기간	렌탈	렌탈기간동안 * 단, 렌탈이더라도 상업용은 3년 A/S 보장 (다중시설 감안)	부품보유기간	제조일로부터 6년
	일시불	가정용 3년 상업용 1년 (리모컨 6개월)		

- 제조상의 결함으로 고장이 발생한 경우에는 제품 보증서에 명시된 기간 동안에 무상으로 A/S를 해드립니다.
- 다음의 경우에는 보증기간 중이라도 유상으로 수리하여 드립니다.
 - 사용상의 부주의 또는 부당한 수리와 개조에 의한 경우
 - 사용설명서에 명시되어 있는 사항의 불이행으로 인하여 고장이 난 경우
 - 소모성 부품류
 - 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
 - 고객 설치 환경에 따라 제품 동작성에 악영향 및 원인이 되는 경우
- 렌탈일 경우 소유권 이전 조건(소유권이 이전되는 경우에 한함) 및 중도 해약 시 환불 기준은 렌탈계약서에 준합니다.
- 수리를 의뢰할 때는 제품 보증서를 꼭 제시하시기 바랍니다.
- 본 제품 보증서는 소비자 피해 보상 규정에 의하여 작성된 것이며 재발행하지 않으므로 소중히 보관해 주시기 바랍니다.
- 바코드나 시리얼 번호가 훼손될 경우 보상이나 수리가 제한될 수 있습니다.
- 본 제품의 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁 해결 기준에 따릅니다.

보증기간 내 무상 A/S 품목

메인보드, 전원보드, 모터류, 에어펌프, 센서류, 내부 케이블, 기타 기계적인 부분

※ 무상 보증기간 내이라도 소비자 과실은 유상처리 됩니다.

유상 A/S 품목

외부시트 및 내부시트, 외피/내피 전체

고객의 사용빈도로 인한 변색, 탈색, 찢어짐, 낡음 또는 애완동물에 의한 파손으로 발생한 시트류 (인조가죽, 천연가죽, 천으로 구성된 외피, 내피 부분)

※ 본 제품의 외부시트는 인조가죽 재질입니다. 인조가죽의 경우 사용빈도 및 보관상태에 따라 수명이 달라질 수 있으며, 인조가죽 외피의 손상이 확인되면 구매처로 연락하여 교체 후 사용하기 바랍니다.

리모컨 거치대, 리모컨 케이블

고객의 사용빈도로 인한 노후증상, 임의 개봉 또는 떨어뜨림 등으로 발생한 고장 또는 파손

서비스 요청에 관하여

- A/S를 요청하시기 전에 사용설명서의 사용방법 및 A/S 요청 전 확인사항을 다시 한번 확인하시기 바랍니다.
- 확인 후에도 이상이 있을 경우에는 사용을 중지하고 전원 플러그를 뽑은 후 당사로 연락하시기 바랍니다.

제품상담·구매·AS신청

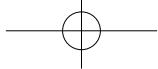
1588-2290

청호나이스(주)

www.chungho.com / 충청북도 진천군 이월면 진광로 486



Rev.No.01



CHUNGHO

청호 소형 안마의자 (Roman)

MC-300W



사용 전

- 02 안전을 위한 주의사항
- 11 제품 사용전 알아두기
- 12 각 부문 명칭

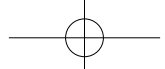
사용하기

- 13 조작부 및 기능

기타

- 15 제품 규격
- 16 A/S 요청 전 확인하기
- 17 서비스 안내
- 18 MEMO

◦ 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 사용설명서를 반드시 읽어보세요. ◦ 본 제품은 국내용 AC 220 V/60 Hz로 사용 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. ◦ 본 사용설명서에는 제품 보증서가 포함되어 있으니 보관에 유의하세요. ◦ 제품의 외관, 사양 등은 제품의 성능 개선을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다. ◦ 디자인 및 색상은 표지모델과 다를 수 있습니다.



안전을 위한 주의사항

제품을 사용하기 전에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요..



경고

표시사항 위반 시 심각한 상해나 사망사고 등이 발생할 가능성이 있는 경우



주의

표시사항 위반 시 상해 또는 재산상의 손해 및 제품의 성능 저하를 가져올 수 있는 경우



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.



해서는 안되는 금지표시 기호입니다.



반드시 지켜야 하는 지킴표시 기호입니다.

- ※ 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- ※ 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

전원 관련



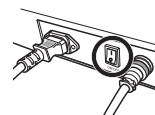
전원은 교류 220V 전용 콘센트를 사용하며, 변압기는 사용하지 마세요.

※ 화재나 감전의 원인이 됩니다.



전원플러그를 콘센트에 꽂기전에 전원스위치가 꺼짐으로 되어 있는지 확인해 주세요.

※ 제품에 무리가 갈 수 있습니다.



전원 플러그를 젖은 손으로 만지지 마세요.

※ 감전의 위험이 있습니다.



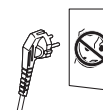
전원선 위에 무거운 중량물을 올리거나 구부 려서 손상이 가지 않도록 주의해 주세요.

※ 화재나 감전의 원인이 됩니다.



전원 콘센트의 상태가 파손되거나 구멍이 헐거운 경우에는 전원 플러그를 꽂지 마세요.

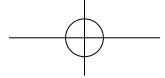
※ 화재나 감전, 누전의 원인이 됩니다.



콘센트가 헐겁거나, 전원코드가 팽팽하지 않도록 확인해 주세요.

※ 화재나 감전, 누전의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

전원 관련



기기를 사용하지 않을 때는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.

※ 먼지나 습기로 절연열화 되고 감전이나 누전, 화재의 원인이 됩니다.



전원 플러그나 전원선이 파손된 경우에는 발견 즉시 사용을 멈추고 고객센터 (1588-2290)로 연락해 주세요.

※ 화재나 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그에 묻어 있는 먼지, 이물질, 물 등은 깨끗이 닦고 사용하세요.

※ 화재나 감전의 원인이 됩니다.



연장 콘센트를 이용하거나 전원선을 임의로 개조하지 마세요.

※ 감전의 위험이 있습니다.

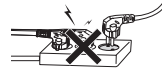
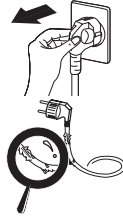


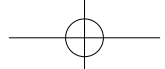
전원 플러그를 콘센트 끝까지 확실히 꽂으세요.



전원 플러그를 꽂거나 뺄 때에는 반드시 플러그를 잡고 빼세요.

※ 선을 잡고 뽑을 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

설치, 폐기, 이동 관련



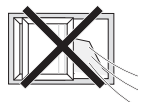
본체는 바닥과 수평인 장소에 설치해 주시고, 울퉁불퉁한 곳에는 설치하지 마세요.
※ 불안정한 장소에서는 본체가 전도해 고장의 원인이 됩니다.



사람을 태운 상태로 이동하지 마세요.
※ 본체의 전도로 고장이나 상해의 원인이 됩니다.



기름이나 먼지가 많은 곳, 물이나 빗물등이 튀기 쉬운 장소에는 설치하지 마세요.
※ 화재, 폭발, 고장, 누전, 감전의 원인이 됩니다.
※ 장기간 외부수분에 노출시 고장의 원인이 됩니다.



폐가전을 폐품 처리시에는 지정된 처리 절차에 의해 폐기하세요.
※ 환경오염 및 상해의 원인이 됩니다.



욕실이나 사우나, 습기가 많은 장소에서는 설치 및 사용하지 마세요.
※ 감전이나 고장, 화재의 원인이 됩니다.



바닥면이 균일하지 않고 울퉁불퉁 하거나 쉽게 손상되기 쉬운 곳에서는 운송용 뒷바퀴를 사용하지 않도록 해주세요.
※ 이동용 수레를 사용하거나 전문설치기사분의 도움을 통해 이동하도록 해야합니다.



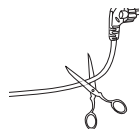
인화성 물질 근처나 난방기구 옆에 제품을 설치하지 마세요.
※ 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



제품을 선박, 비행기, 캠핑카 등 이동수단 내부에 설치하지 마세요.
※ 물품 파손 및 상해의 원인이 됩니다.

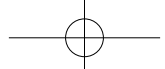


제품을 폐기 시 전원 플러그를 자르고 버튼을 손상시킨 후 폐기하세요.
※ 재사용 시 화재/감전의 원인이 됩니다.



포장재 (비닐, 스티로폼 등)는 어린이가 만지지 못하도록 즉시 폐기하세요.
※ 질식 상해의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

사용 전 주의사항



제품의 사용이 금지되는 질병이 있을 경우, 제품의 사용으로 인한 부작용 우려가 있으며 의사에게 확인하세요.

제품의 조작 방법 및 발생 가능한 부작용 사례를 확인하세요.

제품의 안전한 사용을 위해 낮은 강도의 마사지부터 시작하세요.

제품의 사용 전 "정지" 혹은 "종료" 버튼의 위치를 확인하세요.

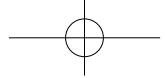
제품의 1회 사용 시간을 확인하세요.

제품의 커버가 찢어지거나 벗겨진 상태에서는 옷이나 머리카락이 말려 심각한 사고를 초래할 수 있으므로 제품의 외관에 이상이 없는지 확인하세요.

다음 분은 반드시 의사에게 상담 후 사용해 주세요.

· 사고나 몸에 이상이 생길 위험이 있습니다.

- 경추, 척추, 요추, 등을 수술하여 일정시간이 경과하지 않거나 질환부에 사용하는 분
- 사고나 질병 등으로 의사의 치료를 받고 있거나 몸에 이상을 느끼는 분
- 급성질환, 악성종양, 기타 피부질환 증세가 있는 분
- 어린이나 스스로 의사표현을 할 수 없는 분
- 열이 높거나 안정을 필요로 하는 분
- 임신부나 심장장애 및 혈압이상 또는 심한 발작 증세나 심인성 질환인 분
- 체내 투입형 의료기기를 사용하거나 기타 만성질환 또는 당뇨병이 심한 분
- 고령으로 인해 근육이 쇠약해진 사람이나 야윈 분
- 요통이 있는 분
- 타박상이나 염좌를 일으키기 쉬운 분
- 멀미가 심한 분
- 과거에 심장이나 내장 수술을 받은 분



안전을 위한 주의사항

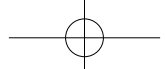
사용 전 주의사항



다음 분은 본 제품을 사용하지 마세요.

· 사고나 몸에 이상이 생길 위험이 있습니다.

- 다리에 정맥류 등 중도의 혈행 장애나 혈전증 등이 있는 분
- 의사가 사용이 불가능하다고 인정한 분
- 혈전(thrombosis)과 색전(embolism)증, 중증 정맥류, 급성정맥류 등 의사로부터 사용이 '부적당'하다고 판정 받은 분
- 급성 경추염좌(whiplash)의 의심되는 분
- 염좌 또는 근육이 갑자기 수축하여 끊어졌던 증상이 있는 분
- 임신 초기 또는 출산 직후의 임산부
- 과거에 사고나 질병 등으로 인해 등뼈(척추)에 이상이 있는 자 또는 등뼈가 좌우로 굽어 있는 분
- 내장의 급성질환, 심장에 중증 장애가 있는 분
- 이식형심장박동기 등 인체이식형 전자의료기기를 사용하고 있는 분
- 심한 발작 증세나 심인성 질환(지각 장애)을 갖고 있는 분
- 당뇨병 등에 의해 고도의 말초순환장애가 있어 온도감각 상실된 분
- 골수염 또는 *구 우려가 있는 분 (*구 : 온몸의 근육이 오그라들고 팔과 다리를 펴지 못하는 증상)
- 의사 표현 및 신체의 움직임이 자유롭지 못한 분
- 디스크 증세가 있거나 치료중인 분
- 신체에 특별한 이상이 있어서 의료기관에서 치료중인 분- 과거에 심장이나 내장 수술을 받은 분

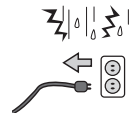


안전을 위한 주의사항

사용 시 주의사항



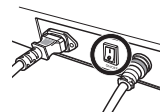
낙뢰, 정전의 가능성이 있을 때는 즉시 사용을 중지하고 전원스위치 "꺼짐" 으로 하며 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.
※ 그렇게 하지 않았을 경우 정전이 복귀 되었을 때, 사고나 상처의 우려가 있습니다.



이 취급설명서의 사용법 이외의 사용은 금지하며 본 기기와 다른 치료기 및 전기 매트 등을 병행하지 마세요.
※ 신체에 좋지 않은 영향을 주거나 상처의 원인이 됩니다.



기기에 이상이 느껴질 때는 즉시 사용을 중지하며 전원스위치를 "꺼짐"으로 하고 전원플러그를 콘센트에서 뽑은 후 고객센터(1588-2290)에 점검, 수리를 의뢰해 주세요.
※ 감전이나 누전, 쇼크 등에 의한 화재의 위험이 있습니다.



본체 위에 올라서거나 강한 충격을 주지 않도록 해 주세요.
※ 전도에 의해 사고나 상처의 원인이 됩니다.



등받이를 완전히 세운 상태에서 등받이 각도를 조절하고 약한 자극부터 마사지를 진행해 주세요.
※ 처음부터 마사지를 강하게 하면상처를 입을 수 있습니다. 특히 고령자는 충분한 주의해서 마사지를 받아 주세요.



맨살 또는 머리부, 흉부, 복부, 관절부(팔꿈치, 무릎)에는 사용하지 마세요.
※ 사고나 상처, 화상의 원인이 됩니다.



장신구(머리핀, 팔찌, 발찌, 반지 등)를 착용한 상태에서 마사지를 받지 마세요.
※ 기기의 고장이나 신체의 부상의 위험이 있습니다.



하반신 마사지부위에 하반신 이외에는 사용하지 마세요.
※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



젖은 몸으로 앉거나 젖은 손으로 조작하지 마세요.
※ 감전이나 고장의 원인이 됩니다.



시트가 파손된 상태에서는 사용을 중지하고 전원플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.
※ 신체 끼임이나 제품 고장의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

사용 시 주의사항



마사지의 사용은 1회 30분 이내로 제한하며 같은 곳의 사용은 5분 이내로 사용하세요.

※ 장시간 연속사용은 필요 이상의 자극이 되어 역효과나 상처의 원인이 됩니다.



아동이나 신체, 감각, 정신능력이 결여된 사람 또는 경험과 지식이 부족하여 제품을 안전하게 사용할 수 없는 분들은 반드시 보호자가 감독해 주세요.

※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



안마의자를 사람이 없는 상태에서 작동시키지 마세요.

※ 사고나 고장의 원인이 됩니다.



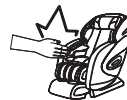
반려동물을 본체 주변(전원콘센트 부위, 시트, 다리 받침대 등)에 놓게 하거나 본체 위에 올라가지 않도록 해 주세요.

※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



다리 받침대와 본체 사이에 손이나 물건이 끼이지 않도록 주의해 주세요.

※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



작은 파손이라도 즉시 사용을 중지하고 전원플러그를 콘센트에서 분리한 후에 고객센터(1588-2290)로 연락해 주세요.

※ 사고나 상처, 화상의 원인이 됩니다.



사용 후에는 반드시 등받이를 완전히 세우고 다리받침대를 내려 주세요.

※ 사고나 고장의 원인이 됩니다.



신체에 이상이 발생할 때는 즉시 사용을 중지하고 의사와 상담하여 처방 및 지도 하에 사용하세요.

※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



등 패드를 제거하고 마사지를 하지 마세요.

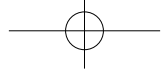
※ 부상이나, 상처의 원인이 됩니다.



등받이를 눕힌 상태 또는 다리받침대를 내렸을 때는 반드시 주위에 사람 물건, 애완동물이 없는지를 확인하며 신체부위가 끼지 않도록 주의해 주세요.

※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

사용 시 주의사항



반드시 안마의자가 완전히 작동을 멈춘뒤에 안마의자에서 내려오세요.
※ 고장이나 부상의 위험이 있습니다.



외피의 세척은 부드러운 천으로 가볍게 닦아주고 화공약품, 신나, 세척제 등을
절대로 사용하지 마세요.
※ 제품 손상의 위험이 있습니다.



신체 앞면을 마사지 하지 않도록 주의해 주세요.
※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



주머니에 물품을 넣은 상태에서 마사지를 받지 않도록 주의해 주세요.
※ 상해의 원인이 될 수 있습니다.



마사지 중에는 잠들지 않도록 주의해 주세요.
※ 부상이나, 상처의 원인이 됩니다.



사용 전에는 반드시 등 패드를 분리하여 패드 내부의 커버가 찢어져 있지 않은지
확인하며 다른 부위의 패드 또는 시트도 이상이 없는지 확인해 주세요.
※ 사고나 상처의 원인이 됩니다.



외피의 세척 및 손질할 때는 반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리해 주세요.
※ 세척 중 갑자기 작동시 부상의 위험이 있습니다

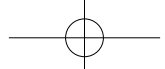


등받이, 다리받침대 등에 무거운 것을 올리거나 보관하지 마세요.
※ 제품 고장이나 낙하등으로 부상의 위험이 있습니다.



배터리가 내장되어있는 전자기기를 사용하면서 마사지를 받지 않도록 유의해
주세요.
※ 감전이나 고장의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

사용 시 주의사항

온열 기능을 사용 할 때에는 화상의 우려가 있으므로 특별히 주의해 사용하세요.



- ※ 온열기능을 켜 놓은 상태에서 잠들지마세요.
- ※ 장시간 사용시 피부에 저온화상 위험이 있을 수 있으니 연속으로 사용하지 마세요.
- ※ 온열이 작동되는 부위에는 맨살이 닿지 않게 해주세요.
- ※ 피부가 약한 분들이나 아이, 노인, 환자들은 보호자의 보호하에 더욱 주의해 사용하세요.



제품이 작동하는 도중에는 음식을 섭취하지 않도록 해주세요.

- ※ 기기의 고장이나 신체의 부상의 위험이 있습니다.



음주 후에는 사용하지 않도록 유의해 주세요.

- ※ 상해의 원인이 될 수 있습니다.



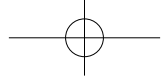
제품 사용 시 발생 가능한 부작용 사례

- 제품의 사용으로 인해 다음과 같은 부작용이 발생할 수 있으니 주의하세요.
 - 제품에 의한 찰과상, 좌상, 타박상, 자상(찢림), 절상(베임)
 - 제품의 과도한 사용 및 압력으로 인한 근육 및 힘줄, 신경,척추 손상 등
 - 피부 질환 및 화상 등
 - 골절 및 탈구, 염좌 등
 - 호흡기, 소화기 장애 및 질식 등

보관시 주의사항

제품 사용 시 발생 가능한 부작용 사례

- 제품 보관시에는 전원을 분리하고 먼지등을 제거한 후 습기가 없는 곳에 보관해 주세요.
- 장시간 제품을 사용하지 않을 때는 패드 또는 커버 등을 얇은 천으로 덮어 먼지나 이물질이 묻지 않도록 보관해 주세요.
- 외피 세척은 전용 왁스나 물을 묻혀 부드러운 천으로 가볍게 닦아 주시고, 젖은 부위는 마른수건으로 닦아 건조시켜 주세요.
(화공약품, 신나, 세척제 등을 절대로 사용하지 마세요)
- 리모컨에 묻은 먼지는 솔이나, 마른수건으로 닦아 주세요.
(리모컨은 젖은 수건으로 닦지 마세요. 고장의 원인이 됩니다)



제품 사용전 알아보기

제품의 특징



자동체형측정기능

사용자마다 다른 신장사이즈를 측정하여 최적의 마사지 구현



SL타입 마사지

마사지 불이 허리를 지나 엉덩이까지 내려오는 L마사지 기능과 목어깨부분이 돌출되는 S-Curve



에어 마사지

골반과 종아리에 에어마사지 적용



온열 기능마사지

허리 및 상체에 온열 기능 적용.
3단계 (35°C, 40°C, 45°C) 조절 가능



총 10가지 코스

컨디션이나 취향에 맞게 준비된 4가지 자동코스와 6가지 수동 집중코스로 다양한 마사지 제공



슬라이딩 기능

설치시 뒷공간 50cm가 필요한 일반 제품에 비해 4cm의 공간만 있으면 설치가능



블루투스 스피커내장

고품질의 내장 블루투스 스피커가 내장되어 휴대폰과 연동가능



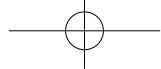
패브릭 PU 사용

오염에 강하고 관리가 용이한
고 기능성 패브릭 패턴 PU 적용



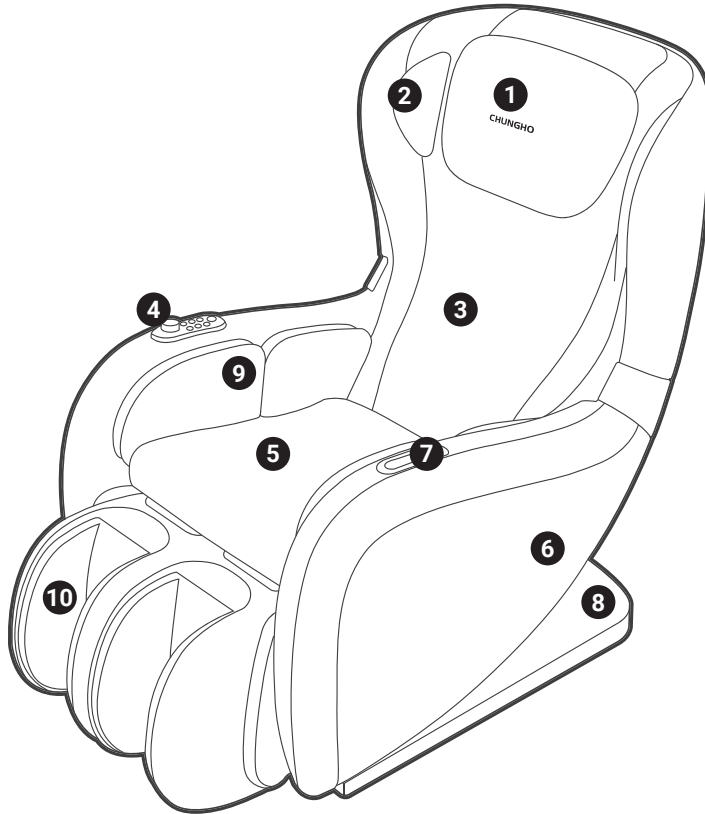
180도 회전오토만

종아리 부위가 180도 회전되어 오토만(받침대) 기능을 제공하며 종아리 회전 롤러 마사지 기능 내장



각 부분 명칭

제품의 구성



❶ 머리시트

❷ 스피커

❸ 등 시트

❹ 조작부

❺ 엉덩이 시트

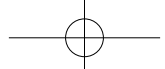
❻ 안마의자 본체

❼ 핸드폰 거치대

❽ 안마의자 거치대

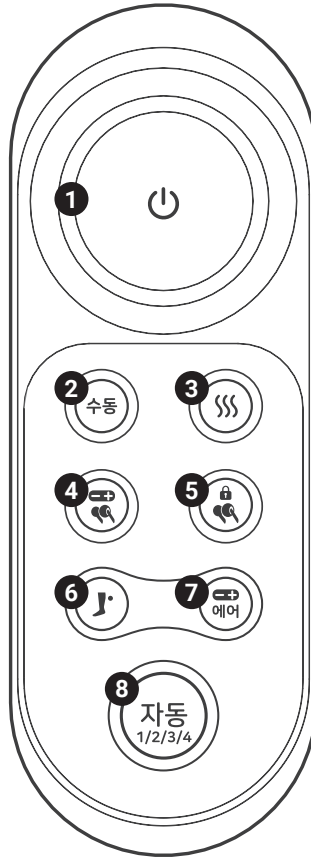
❾ 골반 에어백

❿ 다리 에어백



조작부 및 기능

조작부 버튼 구성



1 전원 ON·OFF / 조그다이얼 / 일시정지

2 수동모드

3 온열

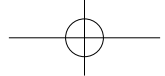
4 마사지볼 속도조절

5 마사지볼 위치고정

6 종아리롤러

7 에어강도 조절



8 자동모드
(1: 전신 / 2: 목어깨 / 3: 등허리 / 4: 수면)

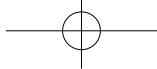


조작부 및 기능

조작부 버튼 설명

안마의자 작동시 기본 작동 시간은 최대 15분 입니다.

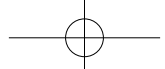
-  전원 ON-OFF / 조그다이얼 / 일시정지
안마의자의 전원을 켜고 끕니다.
짧게 누르면 켜짐, 꺼짐 / 2초 이상 누르면 일시정지, 정지해제.
조그다이얼 시계 방향: 안마의자 눕히기 / 반시계 방향: 안마의자 세우기
-  수동
수동코스로 버튼을 누를 때 마다 코스가 변경됩니다. 주무름, 두드림, 롤링 등의 6가지 마사지 패턴이 순환
-  온열
온열을 키고 끕니다. (허리 및 상체에 온열 기능 적용)
버튼누름에 따라 3단계 (35°C, 40°C, 45°C) 조절 가능
-  마사지볼 속도조절
마시지볼의 속도를 조정합니다. (수동모드에서만 적용)
버튼누름에 따라 1단계 / 2단계 / 3단계 / 4단계 / 5단계
-  마사지볼 위치고정
현재위치 기준으로 마사지볼을 고정합니다.(수동모드에서만 적용)
버튼누름에 따라 위치고정/ 위치고정 해제
-  종아리롤러
종아리롤러를 켜고 끕니다.
버튼누름에 따라 롤러 켜짐 / 꺼짐
-  에어강도 조절
에어강도를 조절합니다.
버튼누름에 따라 1단계 / 2단계 / 3단계 / 4단계 / 5단계로 변경됩니다.
-  자동
1/2/3/4
자동모드로 안마를 시작하며 버튼 누름에 따라 모드가 변경됩니다.
1) 전신코스 2) 목어깨 코스 3) 등허리 코스 4) 수면코스 (안마 종료 후에도 자세 복귀X)



제품 규격

본 제품 사양은 성능 향상이나 개선을 위하여 별도의 고지없이 일부 변경 될 수 있습니다.

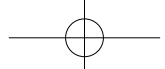
제품명	청호 소형 안마의자 (Roman)
일반적명칭	전기마사지기
모델명	MC-300W
사용전원	AC 220 V
정격주파수	60 Hz
정격소비전력	100 W
외형치수	660 W x 1,150 D x 1,100 H(mm)
제품중량	51 kg
외장	인조가죽, 플라스틱, 금속



A/S 요청 전 확인하기

제품에 이상이 발생하였을 경우 서비스 센터에 의뢰하기 전 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	원인	해결방법
전원을 켜는데도 작동이 되지 않아요.	리모컨 전원버튼 안누른 경우	리모컨에서 전원버튼을 누르세요.
	자동프로그램 선택 안한 경우	자동프로그램을 선택하세요.
	전원코드 소켓 접촉불량	전원코드, 소켓을 정확히 꽂으세요.
	전원선, 전원코드 파손	고객센터로 연락하세요.
	퓨즈가 탄 경우	고객센터로 연락하세요.
	전자회로에 이상	고객센터로 연락하세요.
작동 중 비프음 발생	기계음의 기본 소리는 발생됨	일반적인 기계음은 고장이 아닙니다.
오른쪽 마사지볼과 왼쪽의 높이가 다른 경우	마사지볼은 구조상 2 cm좌우차이남	서로 번갈아 가면서 두드리는 기계구조이므로 정상입니다.
작동 중 소음이 점점 커지는 경우	오랜시간 사용한 경우	다시 시작하세요. (30분 후)
	오랜시간 사용으로 인한 마모	고객센터로 연락하세요.
작동 중 동작이 갑자기 멈출 경우	갑작스런 전원공급 OFF	전원을 다시 공급하세요.
	작동시간 완료	다시 시작하세요. (30분 후)
등각도, 다리 각도 모터가 움직이지 않는 경우	장애물 여부 확인	장애물을 제거하세요.
	과도한 사용, 무리한 충격	다시 시작하세요. (30분 후)
원위치 복귀가 안될 경우	과도한 작동	고객센터로 연락하세요.
리모컨 과열	오랜시간 사용	고객센터로 연락하세요.
전원 선 & 리모컨 선 과열	과도한 부하 다른 비정상 원인	다시 시작하세요. (30분 후) 고객센터로 연락하세요.
에어백이 작동 안하는 경우	에어 연결호스 이탈	에어 연결호스를 결합하세요.
	에어관련 전원선 끊어짐	고객센터로 연락하세요.



서비스 안내

유상 서비스 (고객의 비용 부담)에 대한 책임

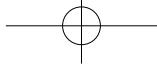
서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리됩니다.

- 제품 내부에 장난감 또는 음료와 같은 이물질이 들어가 고장이 발생한 경우
- 제품 또는 부속품을 떨어뜨리는 등 충격으로 인한 제품 파손 또는 기능상 고장이 발생한 경우
- 고객의 부주의 또는 시너(신나), 벤젠 등과 같은 유기 용제에 의해 제품 외관이 손상되거나 변형된 경우
- 정품이 아닌 부품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
- 사용 전압을 잘못 선택하여 제품 고장이 발생한 경우
- 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 또는 파손된 경우
- 제품 기능 설명 또는 분해 없이 간단히 조정만 하는 경우
- 제품 설명서 내에 ‘안전을 위한 주의 사항’을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
(‘안전을 위한 주의 사항’을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.
단, 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 부과되므로 반드시 본 설명서를 읽어주세요.)
- 낙뢰, 화재, 풍수해, 염해, 가스, 지진 등과 같은 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우
- 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생한 경우
- 전원 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- 전원 콘센트 자체 결함 또는 전원 플러그 연결이 안 된 경우 등과 같이 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우
- 사용 전원의 이상 또는 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생한 경우
- 초기 제품 설치 이후 고객 임의로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치한 경우
- 제품 판매점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우
- 타사 제품으로 서비스를 요청하였으나, 타사 제품 또는 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- 진열 제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- 구입 1개월 경과 제품의 부속품 외관 불량으로 서비스를 요청한 경우

반품 및 교환 불가 사유

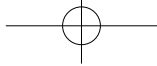
본 제품은 설치하는 전자제품으로 하기와 같은 사유로 반품 및 교환이 불가합니다.
(설치 후 사용 시 제품의 가치가 현저히 하락하여, 새 제품으로의 판매가 불가능)

- 개인 변심(색상, 가격변동 등)으로 인한 교환 및 반품 불가
- 제품의 중요한 수리를 요하는 하자가 아닌 경우, 설치 후 교환 및 반품 불가 (A/S로 진행)
- 개인차(안마강도, 신체사이즈 등)으로 인한 교환 및 반품 불가 (구매전 제품테스트 권장)



MEMO

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing a memo or notes.



MEMO

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for writing a memo or note.